

L'informativa sottostante è direttamente rivolta ai Clienti e Fornitori della Glomanet Srl, nonché a terzi riceventi comunicazioni pubblicitarie e promozionali dalla stessa azienda.

### **Informativa sul trattamento dei vostri dati personali**

*(Ai sensi dell'articolo 13 del Dlgs 196/2003)*

Vi informiamo che la nostra Azienda è in possesso di dati a voi relativi, acquisiti, anche verbalmente, direttamente o tramite terzi, qualificati come dati comuni dal Dlgs 196/2003 – Codice in materia di protezione dei dati personali.

Il codice in oggetto prevede che chi effettua trattamenti di dati personali è tenuto a fornire alla persona cui tali dati si riferiscono una adeguata informativa.

In ossequio a tale norma vi forniamo le seguenti informazioni:

#### **1. Natura dei dati trattati**

Trattiamo i vostri dati anagrafici e fiscali, nonché i dati di natura economica che sono necessari per lo svolgimento dei rapporti contrattuali, in essere o futuri, con la vostra società, ivi compresi numeri telefonici, telefax, cellulari ed indirizzi email.

Non siamo in possesso di alcun vostro dato qualificabile come sensibile (art. 4 lettera d) del codice) o giudiziario (art. 4 lettera e) del codice).

#### **2. Finalità del trattamento**

I Vostri dati vengono trattati in relazione alle esigenze contrattuali, ed ai conseguenti adempimenti degli obblighi legali e fiscali, nonché per consentire alla nostra Società di condurre l'attività di:

- Garanzia ed assistenza tecnica pre e post vendita
- Marketing e pubblicità
- Invio di materiale informativo e promozionale della società anche via email
- Analisi statistica per finalità di Marketing
- Rilevazione del grado di soddisfazione
- Inviti ad eventi informativi o promozionali
- Invio comunicazioni di servizio via email

I dati verranno trattati per tutta la durata del rapporto contrattuale ed anche successivamente, per l'espletamento di obblighi di legge e per finalità amministrative e commerciali.

#### **3. Modalità del trattamento**

Il trattamento dei dati per le finalità di cui al punto 2 della presente informativa avviene mediante l'utilizzo di strumenti e procedure idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza e potrà essere effettuato sia mediante supporti cartacei, sia con l'ausilio dei seguenti mezzi: telefax, telefono, anche senza assistenza di operatore, posta elettronica, SMS ed altri sistemi informatici e/o automatizzati di comunicazione.

#### **4. Conferimento dei dati**

Per quanto concerne i dati che siamo obbligati a conoscere, al fine di adempiere agli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, ovvero da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo, il loro mancato conferimento da parte vostra comporta l'impossibilità di instaurare o proseguire il rapporto, nei limiti in cui tali dati sono necessari all'esecuzione dello stesso.

Per quanto riguarda i dati che non siamo obbligati a conoscere, il loro mancato ottenimento sarà da noi valutato di volta in volta, e determinerà le conseguenti decisioni, rapportate all'importanza per la nostra organizzazione dei dati richiesti e non conferiti.

#### **5. Ambito di conoscenza dei vostri dati, comunicazione e diffusione**

Le seguenti categorie di soggetti possono venire a conoscenza dei vostri dati, in qualità di responsabili o incaricati del trattamento, nominati dalla Glomanet Srl, titolare del trattamento:

- Il personale della Glomanet Srl in base a prede disposizioni e limitazioni.
- Soggetti nostri consulenti, nei limiti necessari per svolgere il loro incarico presso la nostra organizzazione, previo nostra lettera di incarico che imponga il dovere di riservatezza e sicurezza (si cita a titolo indicativo il Commercialista)
- a terzi soggetti, incaricati dell'esecuzione di attività direttamente connesse e strumentali all'erogazione dei servizi o con i quali la Glomanet Srl ha stipulato accordi commerciali funzionali alla diffusione ed allo sviluppo dei servizi, dei quali è disponibile una lista dettagliata su Sua espressa richiesta; e/o altre società che offrono beni e/o servizi appartenenti a categorie merceologiche affini, con le quali la Glomanet Srl ha stipulato accordi commerciali.
- Soggetti che hanno necessità di accedere ai vostri dati per finalità ausiliare al rapporto che intercorre tra voi e noi, nei limiti strettamente necessari per svolgere i compiti ausiliari (si citano a titolo indicativo gli istituti di credito e gli spedizionieri)
- Soggetti collaboratori esterni addetti alla commercializzazione dei servizi
- Soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, nei limiti previsti da tali norme.

## **6. I Vostri diritti**

Riportiamo di seguito l'estratto dell'articolo 7 del Dlgs 196/2003, per ricordarvi che potete esercitare nei nostri confronti i seguenti diritti:

- ottenere la conferma dell'esistenza di dati personali che vi riguardano, anche se non ancora registrati, e la comunicazione in forma intelligibile
- ottenere l'indicazione dell'origine dei dati personali, nonché delle finalità e modalità del trattamento
- ottenere l'indicazione della logica applicata nei trattamenti effettuati con l'ausilio di strumenti elettronici
- ottenere l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi avete interesse, l'integrazione dei dati
- ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge
- ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati di cui non è necessaria la conservazione, in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati
- ottenere l'attestazione che l'aggiornamento, la rettificazione, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco sono stati portati a conoscenza, anche per quanto riguarda il contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, tranne che nei casi in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato
- opporvi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che vi riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta
- opporvi, in tutto o in parte, al trattamento di dati personali che vi riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Per esercitare tali diritti potete rivolgervi direttamente al titolare del trattamento

**Glomanet Srl presso:**

**via Cervese, 1571 - 47023 - Cesena (FC) - Tel. 0547 630230**

## **7. Titolare e responsabili del trattamento**

Titolare del trattamento è

Glomanet Srl,

via Cervese, 1571 - 47023 - Cesena (FC) - Tel. 0547 630230